

# Conditions Générales d'utilisation du service « Mon compte en ligne » par les Professionnels de Santé

## 1. Mentions légales

Le site Internet WWW. RAMGAMEX.FR est édité et hébergé par APRIA R.S.A.

Association loi 1901,  
Déclarée à la Préfecture de Police de Paris le 16 mars 1961 sous le numéro W751007475  
Publiée au JO le 20 mars 1961  
Numéro SIRET 775 691 892 02056  
Dont le siège social est situé 14 rue de Londres – 75436 PARIS CEDEX 09

## 2. Objet du service « Mon compte en ligne »

Le Service « Mon compte en ligne » est un téléservice mis en place pour simplifier les démarches administratives (création et suivi des demandes en ligne) des Professionnels de santé (ci-après l'utilisateur ou les utilisateurs) et leur permettre de visualiser les règlements et les factures les concernant.

Ce service permet aux utilisateurs de « Mon compte en ligne » de visualiser en temps réel leurs démarches/demandes ainsi que tous les règlements et factures les concernant, effectués dans le cadre des remboursements de l'assurance maladie.

Ce service « Mon compte en ligne » permet également aux Professionnels de santé Opticiens de l'île de la Réunion, l'accès à un téléservice de devis optique permettant de déterminer le niveau de prise en charge sur lequel l'organisme d'assurance complémentaire de l'assuré peut s'engager.

Ce téléservice de devis optique, uniquement destiné aux Opticiens de l'île de la Réunion, est mis en place suite à l'arrêt du tiers délégué optique au 31 décembre 2011, pour permettre la continuité du service de tiers payant rendu aux assurés et à leurs ayants droit, titulaires d'une garantie complémentaire auprès d'un organisme ayant confié sa gestion à Apria R.S.A.

En acceptant les présentes conditions générales d'utilisation du service « Mon compte en ligne », l'Opticien de l'île de la Réunion certifie avoir pris connaissance des nouvelles conditions d'exercice de la dispense d'avance de frais induites auprès du Syndicat des Opticiens de la Réunion, ou, en cas d'adhésion individuelle, directement auprès des services de gestion locaux d'Apria R.S.A. / RAM-GAMEX, et s'engage à les respecter.

L'utilisation de ce service « Mon compte en ligne » est gratuite et facultative.

## 3. Accès au service « Mon compte en ligne »

Mon compte en ligne est un service ouvert à tous les Professionnels de santé.

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation avant de faire usage de ce service lors de l'activation de son compte ou lors de toutes modifications des conditions générales d'utilisation. La validation des conditions générales est obligatoire avant l'accès au service « Mon compte en ligne ».

Mon compte en ligne est accessible par un identifiant et un code d'accès ( ou mot de passe) strictement personnels.

L'identifiant est le numéro ADELI ou FINESS pour les établissements.

Dans le cas des professionnels de santé détenteurs de plusieurs numéros ADELI, un seul et unique numéro ADELI est utilisé pour s'authentifier. Le professionnel de santé a le choix du numéro ADELI lors de la création de son compte en ligne, dans le cadre d'une inscription.

Le code d'accès (ou mot de passe) est communiqué par voie postale suite à une demande d'ouverture de compte, ou e-mail, en cas de déclaration d'oubli de code d'accès (ou mot de passe) via la rubrique « Oubli mot de passe » du site internet.

Lors de la première connexion ou en cas de nouveau code d'accès délivré suite à une déclaration d'oubli de mot de passe, le mot de passe devra être modifié par l'utilisateur et composé de 6 caractères numériques.

L'utilisateur est seul responsable de ses identifiant et mot de passe et ne doit en aucun cas les communiquer à des tiers.

RAM-GAMEX-AAEXA et Apria RSA ne seront pas responsables des conséquences dommageables dues notamment à de fausses déclarations de l'utilisateur, à la perte de tous codes et identifiants et leur utilisation par des tiers.

#### 4. Informations fournies dans le service « Mon compte en ligne »

Les informations recensées sur « Mon compte en ligne » sont les suivantes : informations administratives, les paiements les concernant, effectués dans le cadre des remboursements de l'assurance maladie, les factures.

Les informations et éléments publiés sur « Mon compte en ligne » n'engagent pas la responsabilité de RAM-GAMEX-AAEXA et d'Apria RSA, qui s'efforcent de les tenir à jour.

L'utilisateur est invité à mettre à jour les informations personnelles le concernant et/ou à signaler toute erreur, via la Rubrique « Ecrivez-nous ».

Les règlements et factures sont présentés avec un historique de 13 mois.

A chaque mise à disposition d'un décompte, une alerte e-mail sera envoyée à l'utilisateur de Mon compte en ligne. L'utilisateur de « Mon compte en ligne » pourra modifier ses alertes à partir de la rubrique « Mes informations personnelles » ou la rubrique « Ecrivez-nous ».

#### 5. Relevé de prestations

L'utilisateur de mon compte en ligne pourra télécharger la liste de ses règlements et factures.

Il ne sera plus destinataire de décomptes de prestations par courrier postal pour les régimes RSI (RAM) et AMEXA (GAMEX) à compter de l'activation de son compte en ligne. Les décomptes de prestations continueront à être envoyés par voie postale pour les autres régimes obligatoires et complémentaires.

#### 6. Résiliation du compte en ligne

L'utilisateur de Mon compte en ligne peut à tout moment demander la résiliation de son compte. La résiliation peut se faire directement en ligne où en contactant le service clientèle : 0811 012 012 (prix d'un appel local) ou 0810 20 00 53 pour les questions liées à l'AAEXA.

Le Professionnel de Santé recevra à nouveau ses relevés de remboursement par voie postale suivant la périodicité en vigueur.

#### 7. Protection des données personnelles

Le site Internet [www.ramgamex.fr](http://www.ramgamex.fr) a fait l'objet d'une déclaration des traitements automatisés auprès de la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL), en application de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles.

Conformément à la Loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Ce droit peut être exercé via la rubrique "Ecrivez-nous".