

Conditions Générales d'utilisation du service « Mon compte en ligne » par les Assurés

1. Mentions légales

Le site Internet WWW. RAMGAMEX.FR est édité et hébergé par APRIA R.S.A.

Association loi 1901,

Déclarée à la Préfecture de Police de Paris le 16 mars 1961 sous le numéro W751007475

Publiée au JO le 20 mars 1961

Numéro SIRET 775 691 892 02056

Dont le siège social est situé 14 rue de Londres – 75436 PARIS CEDEX 09

2. Objet du service « Mon compte en ligne »

Le Service « Mon compte en ligne » est destiné aux assurés des régimes RSI (RAM), AMEXA (GAMEX) et AAEXA, dans le but de simplifier leurs démarches administratives : modifier les coordonnées, faire une demande et suivre son évolution en ligne, visualiser les décomptes en ligne, déclarer la perte ou le vol de la carte vitale en ligne.

Ce service permet aux utilisateurs de visualiser en temps réel tous les remboursements de l'assurance maladie les concernant. De la même façon, les cotisants RAM (professions libérales) et AMEXA peuvent également visualiser leurs relevés de compte cotisations (sommes dues, versements effectués, échéancier mensuel, etc...).

L'utilisation de ce service est gratuite et facultative.

3. Accès au service « Mon compte en ligne »

« Mon compte en ligne » est un service ouvert aux assurés des régimes RSI (RAM), AMEXA (GAMEX) et AAEXA.

L'utilisateur du service « Mon compte en ligne » certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation avant de faire usage de ce service lors de l'activation de son compte ou lors de toutes modifications des conditions générales d'utilisation. La validation des conditions générales est obligatoire avant l'accès au service « Mon compte en ligne ».

Mon compte en ligne est accessible par un identifiant et un code d'accès (ou mot de passe) strictement personnels.

L'identifiant est le numéro de Sécurité Sociale de l'assuré ouvrant droit.

Le code d'accès (ou mot de passe) est communiqué par voie postale suite à une demande d'ouverture de compte, ou par e-mail, en cas de déclaration d'oubli de code d'accès (ou mot de passe) via la rubrique « Oubli mot de passe » du site internet.

Lors de la première connexion ou en cas de nouveau code d'accès communiqué suite à une déclaration d'oubli de mot de passe, le code d'accès devra être modifié par l'utilisateur et composé de 6 caractères numériques.

L'utilisateur est seul responsable de ses identifiant et mot de passe et ne doit en aucun cas les communiquer à des tiers.

RAM-GAMEX-AAEXA et Apria RSA ne seront pas responsables des conséquences dommageables dues notamment à de fausses déclarations de l'Assuré, à la perte de ses code et identifiant et leur utilisation par des tiers.

4. Informations fournies dans le service « Mon compte en ligne »

Les informations recensées sur « Mon compte en ligne » sont les suivantes : informations administratives, médecin traitant, paiements les concernant effectués dans le cadre des remboursements de l'assurance maladie, cotisations (sommes dues, versements effectués, échéancier mensuel...), ayants droits, informations sur la complémentaire santé.

Les remboursements sont présentés avec un historique de 6 mois.

Les cotisations pour les cotisants RAM (professions libérales) et AMEXA sont présentées sur un historique de 2 ans ainsi que les cotisations plus anciennes non soldées.

Les informations et éléments publiés sur « Mon compte en ligne » n'engagent pas la responsabilité de RAM-GAMEX-AAEXA et d'Apria RSA, qui s'efforcent de les maintenir à jour.

L'utilisateur est invité à mettre à jour les informations personnelles le concernant et/ou à signaler toute erreur, via les différents services mis à sa disposition ou la Rubrique Ecrivez-nous.

5. Relevés de prestations

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » pourra télécharger ses décomptes de prestations pour les trois régimes : RAM, GAMEX et AAEXA.

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » peut à tout moment obtenir un duplicata de relevé de prestations sur support papier auprès de sa caisse.

Les assurés des régimes RSI(RAM) et AMEXA(GAMEX) bénéficiant d'accords de télétransmission entre RAM-GAMEX et leur complémentaire santé ne seront plus destinataires des décomptes de prestations par courrier postal (les informations des décomptes de prestations sont transmis par voie électronique à leur complémentaire santé pour prise en charge de la part complémentaire santé). Ceci ne concerne pas les décomptes portant sur les indemnités journalières qui continueront à être envoyés par voie postale.

En l'absence d'accords de télétransmission entre RAM-GAMEX et la complémentaire santé de l'Assuré, l'utilisateur du service Mon compte en ligne continuera de recevoir ses décomptes par courrier et afin de les adresser à sa complémentaire.

Une alerte e-mail sera envoyée à l'utilisateur de Mon compte en ligne l'informant de la mise à disposition de ses décomptes en ligne. L'utilisateur de Mon compte en ligne pourra se désabonner de ce service via la rubrique "Mon compte Internet".

Si des accords de télétransmission sont ultérieurement mis en place entre RAM-GAMEX et la complémentaire santé de l'assuré, ce dernier ne recevra alors plus ses décomptes sous format papier.

6. Résiliation du compte en ligne

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » peut à tout moment demander la résiliation de son compte. La résiliation peut se faire directement en ligne où en contactant le service clientèle : 0 811 012 012 (prix d'un appel local) pour les régimes RAM et GAMEX et 0 810 20 00 53 si vous êtes assuré au titre de l'AAEXA.

La résiliation du compte en ligne rétablit l'envoi postal des décomptes de prestations, suivant la périodicité en vigueur.

7. Protection des données personnelles

Le site Internet www.ramgamex.fr a fait l'objet d'une déclaration des traitements automatisés auprès de la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL), en application de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles.

Conformément à la Loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Ce droit peut être exercé via la rubrique "Ecrivez-nous".